

Aide aux devoirs – Maladies du cœur et AVC

Composer le 9-1-1

La plupart des collectivités sont maintenant dotées d'un service d'urgence 9-1-1. Servez-vous de la partie gauche de l'encadré qui suit pour songer à quelques questions que le préposé du 9-1-1 pourrait vous poser. Utilisez le côté droit pour dresser, avec votre famille, **un tableau de renseignements à transmettre en cas d'urgence**. Ce tableau devrait être conservé près du téléphone, à la maison. Il sera ainsi plus facile pour chacun de fournir des renseignements importants, même s'ils vivent une situation de grand stress. Conserver une liste des autres numéros d'urgence à côté de votre téléphone est également une bonne idée.

Si vous n'êtes pas à la maison lorsque l'urgence survient, vous pouvez composer le 9 1 1 à partir d'un téléphone public. Cet appel est gratuit; vous n'avez donc pas à insérer des pièces de monnaie.

Bien que vous soyez vraiment stressé, il importe de demeurer calme, de parler clairement et de répondre à toutes les questions du préposé. Les secours seront en route dès que vous aurez mentionné votre adresse. Le préposé vous posera des questions supplémentaires (voir plus loin) afin d'aider le personnel d'urgence à être mieux préparé à son arrivée sur les lieux.

Important!

En temps normal, vous ne devriez pas donner de renseignements personnels au téléphone à des étrangers. Cependant, il est bien de les donner au préposé du 9-1-1, parce qu'il vous faut faire confiance à quelqu'un en cas d'urgence. Votre collectivité offre un service qui collabore étroitement avec la police, les pompiers et les hôpitaux.

Vous devriez toujours faire ce que le préposé vous demande. Par exemple, il pourrait vous demander de déverrouiller la porte d'entrée. En effet, les ambulanciers auraient de la difficulté à entrer si cette porte était verrouillée. Ne raccrochez jamais le téléphone avant que le préposé ne vous le dise. Il pourrait vouloir vous garder en ligne afin de le renseigner sur l'état du patient. Il peut aussi vous donner des renseignements et vous aider à demeurer calme en attendant l'arrivée des secours.

Ne jouez JAMAIS avec le 9-1-1. Le 9-1-1 n'est pas un jeu. Si vous composez le 9 1 1 pour plaisanter, vous pourriez empêcher une personne en détresse de recevoir de l'aide dont elle a réellement besoin, et il n'y a rien de drôle à cette situation. Le préposé du 9 1 1 possède un dispositif de rappel. Si vous appelez et raccrochez, le préposé peut vous rappeler. Ce dispositif aide généralement les équipes d'urgence à localiser plus facilement les personnes en situation d'urgence, mais il peut aussi permettre de retracer ceux qui composent le 9 1 1 pour plaisanter.

Aide aux devoirs – Maladies du cœur et AVC

Questions que pourrait vous poser le préposé du 9-1-1	Que devez-vous répondre?
Quel est votre nom? (prénom et nom de famille)	Je m'appelle :
Où êtes-vous présentement?	Que dire si vous n'êtes pas à la maison?
Quelle est votre adresse? <i>Les services d'urgence auront besoin de votre numéro civique, du numéro d'appartement et du nom de la rue.</i>	Mon adresse est :
Quelle est l'intersection importante la plus proche? <i>Pour se rendre chez vous rapidement, il faut connaître les artères principales les plus proches de chez vous.</i>	L'intersection importante la plus proche est :
À ce moment, le préposé aura envoyé les secours en votre direction. Demeurez en ligne afin de lui donner des détails sur la situation d'urgence.	
Quel est votre numéro de téléphone?	Mon numéro de téléphone est le suivant :
De quel service d'urgence avez-vous besoin? <i>Ambulance? Pompiers? Policiers?</i>	Si vous appelez parce qu'une personne est malade, vous avez besoin de l'ambulance.
Quelle langue parlez-vous? <i>Les services d'urgence sont offerts en 150 langues ainsi qu'en TTY (pour les malentendants)</i>	Je parle :
Qui est malade ou blessé? (prénom et nom de famille)	Connaissez-vous les noms de famille de tous les adultes de la maison?
Quel âge a la personne malade ou blessée?	Connaissez-vous l'âge de tous les occupants?
La personne est-elle consciente? Respire-t-elle? Saigne-t-elle?	Comment faire pour savoir si une personne respire?
Depuis combien de temps la personne est-elle malade ou blessée?	Si vous n'étiez pas là dès le début, il se peut que vous ne le sachiez pas.
Qu'est-ce que la personne faisait juste avant?	Essayez du mieux que vous pouvez de vous en souvenir. Sinon, vous pouvez dire au préposé que vous l'ignorez.
Une telle situation s'est-elle déjà produite?	Vous l'ignorez peut-être. Vous pouvez dire au préposé que vous l'ignorez.
La personne prend-t-elle des médicaments?	Comment le savoir?